

Ficha técnica

Brother

Modelos / familias

PT-P300BT

Fuente del fabricante

Guía del usuario

https://download.brother.com/welcome/docp100262/ptp300bt_spa_usr_03.pdf

Las páginas siguientes son un extracto técnico del documento oficial del fabricante.

Especificaciones

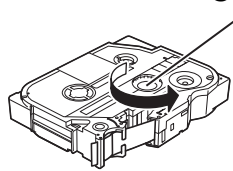
Dimensiones (ancho × profundidad × alto)	Aproximadamente 115 mm (ancho) × 61 mm (profundidad) × 115 mm (alto)
Peso	Aproximadamente 380 g (sin pilas ni casete de cinta)
Alimentación eléctrica	Adaptador de CA opcional (AD-24ES) 6 pilas alcalinas de tamaño AAA (LR03)* 6 pilas Ni-MH recargables de tamaño AAA (HR03)* 
Interfaz	Bluetooth Ver 2.1 + EDR Class2
Casete de cinta	Casete de cinta TZe de Brother Anchos compatibles: 3,5 mm; 6 mm; 9 mm; 12 mm

* Visítenos en support.brother.com para obtener las últimas recomendaciones sobre pilas.

Solución de problemas

Problema	Solución
No puedo encender mi equipo.	Compruebe que las pilas estén instaladas correctamente o que el adaptador de CA opcional esté conectado de forma segura.
En el centro de las etiquetas impresas hay un hueco horizontal.	Las rayas o los caracteres de baja calidad en las etiquetas impresas suelen indicar que el cabezal de impresión está sucio. Consulte la sección "Realización de mantenimiento de rutina" para obtener instrucciones sobre la limpieza del cabezal de impresión. * No toque el cabezal de impresión con las manos.
El equipo no imprime o los caracteres no se imprimen correctamente.	• Compruebe que la impresora esté encendida. • Compruebe que el casete de cinta se haya insertado correctamente. • Compruebe que la cubierta del casete esté bien cerrada. • Asegúrese de que el equipo no esté en modo espera. • Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil estén conectados vía Bluetooth. • Si el casete de cinta está vacío, cámbielo.

Solución de problemas (cont.)

Problema	Solución
Mi equipo se apaga al tratar de imprimir.	• Es posible que las pilas tengan poca energía. Cámbielas. • Compruebe que las pilas estén colocadas correctamente. (Consulte "2. Instalación de las pilas o conexión del adaptador de CA"). • Está utilizando un adaptador incompatible. Utilice solo el adaptador recomendado: el AD-24ES/AD-24ES-01.
La cinta no avanza debidamente o se atranca en el interior del equipo.	• Compruebe que el extremo de la cinta salga por debajo de las guías de la cinta. • Es posible que haya intentado utilizar la unidad de corte mientras imprimía. No intente cortar una etiqueta mientras está imprimiendo.
La cinta se detiene a mitad de camino. La cinta no se expulsa por completo.	Es posible que su equipo esté configurado para no cortar la última etiqueta. Pulse el botón de alimentación dos veces rápidamente para alimentar la cinta y, a continuación, pulse la palanca de la unidad de corte de cinta para cortar la cinta. También puede utilizar su aplicación para configurar el equipo de modo que corte siempre la última etiqueta.
No puedo imprimir desde mi dispositivo móvil.	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil estén conectados vía Bluetooth. Consulte "6. Emparejamiento de su equipo con su dispositivo móvil" .
A cada etiqueta se le añade un espacio en blanco (aprox. 25 mm).	Para evitar que se añada un espacio en blanco en la segunda etiqueta y en las siguientes, utilice las siguientes opciones de corte: P-touch Design&Print 2 - Cortar la última etiqueta: DESACTIVADO - Cinta especial: DESACTIVADO iPrint&Label - Impresión encadenada: ACTIVADO Debe expulsar y cortar la última etiqueta manualmente: pulse el botón de alimentación dos veces para alimentar la cinta y, a continuación, pulse la palanca de la unidad de corte de cinta para cortar la cinta.
La cinta de tinta está separada del rodillo de tinta.	Si la cinta de tinta está rota, cambie el casete de cinta. De no ser así, deje la cinta sin cortar y retire el casete de cinta. A continuación, enrolle la cinta de tinta suelta en el carrete.  Carrete
Es difícil cortar la etiqueta.	Invierta la placa de corte. Para una descripción de cómo hacerlo, consulte "Accesorios" .

Introducción

Para empezar a imprimir, descargue una de nuestras aplicaciones para móviles:

iPad/iPhone/iPod touch

Descargue **P-touch Design&Print 2** o **iPrint&Label** desde App Store.

Android

Descargue **P-touch Design&Print 2** o **iPrint&Label** desde Google Play™.



P-touch Design&Print 2

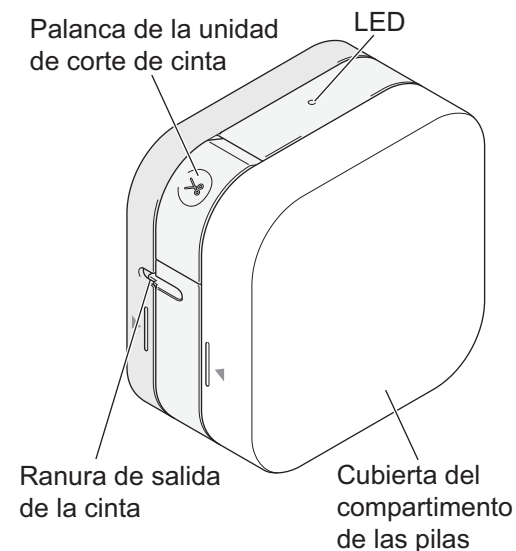


iPrint&Label

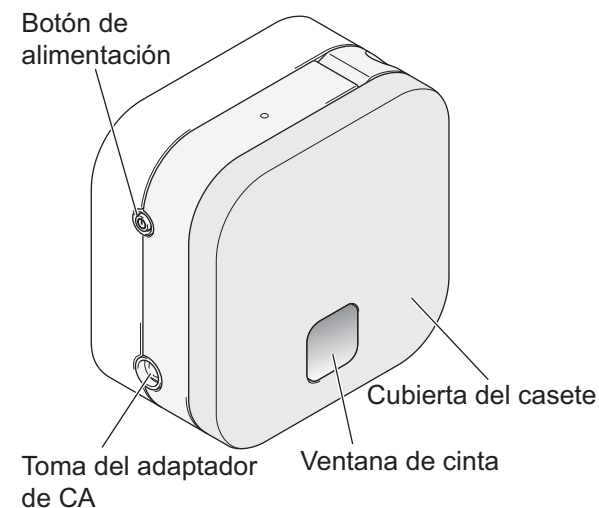


1. Piezas y componentes

► Vista frontal



► Vista posterior



► Alimentación de cinta

Encienda su equipo y pulse el botón de alimentación dos veces rápidamente para alimentar la cinta de forma automática.

► Cinta de corte

Cuando su etiqueta termine de imprimirse, pulse la palanca de la unidad de corte de cinta para cortar la cinta.

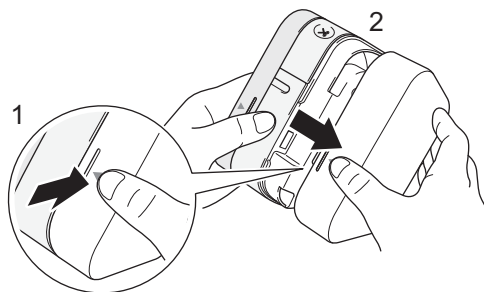
2. Instalación de las pilas o conexión del adaptador de CA

⚠ AVISO

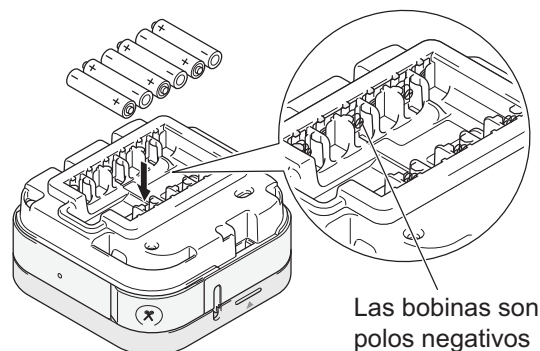
UTILICE SIEMPRE EL ADAPTADOR DE CA Y EL VOLTAJE ESPECIFICADO (AD-24ES) PARA LA IMPRESORA DE ETIQUETAS CON EL FIN DE EVITAR DAÑOS O FALLOS.

Esta impresora de etiquetas requiere seis (6) pilas alcalinas AAA o seis (6) pilas Ni-MH AAA completamente cargadas, no incluidas. Si lo prefiere, utilice el adaptador de CA opcional y enchufe su equipo a una toma de corriente de CA.

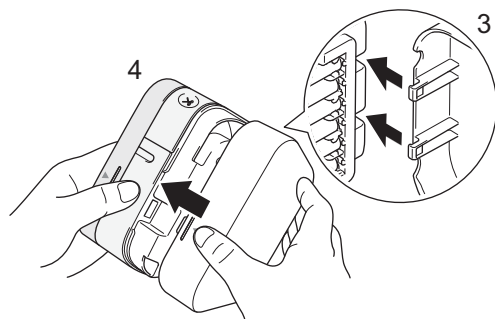
1. Sujete su equipo como se muestra en la ilustración. Abra la cubierta del compartimento de las pilas pulsando la marca en su lado (1) y tirando en la dirección de la flecha (2).



2. Inserte seis pilas como se muestra en la ilustración dentro del compartimento. Alterne los polos positivo y negativo, asegurándose de que los polos negativos toquen el resorte helicoidal en la ranura de las pilas.



3. Inserte los dos ganchos de la parte trasera de la cubierta del compartimento de las pilas en las ranuras del equipo (3). Empuje la cubierta del compartimento de las pilas (4), asegurándose de que encaje en su lugar.



2. Instalación de las pilas o conexión del adaptador de CA (cont.)

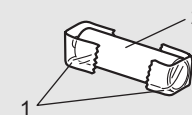
⚠ AVISO

EL USO DE UNA COMBINACIÓN DE DISTINTAS PILAS (COMO Ni-MH Y ALCALINAS), PUEDE DAR LUGAR A UNA EXPLOSIÓN. DESECHE LAS PILAS USADAS TAL Y COMO SE INDICA EN LAS INSTRUCCIONES.

⚠ AVISO

- Quite las pilas si no tiene previsto usar el equipo durante un período prolongado.
- Deseche las pilas en un punto de recogida específico; no las tire en contenedores de residuos de uso general. Asegúrese de respetar la normativa vigente.
- Cuando almacene o deseche una pila, envuélvala en cinta adhesiva para evitar que se cortocircuite (véase la ilustración).

1. Cinta adhesiva
2. Pila alcalina o Ni-MH



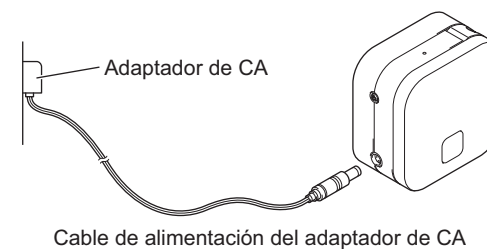
● NOTA

No utilice pilas nuevas y antiguas a la vez. Sustituya las seis pilas al mismo tiempo.

► Conexión del adaptador de CA

Si utiliza el adaptador de CA opcional:

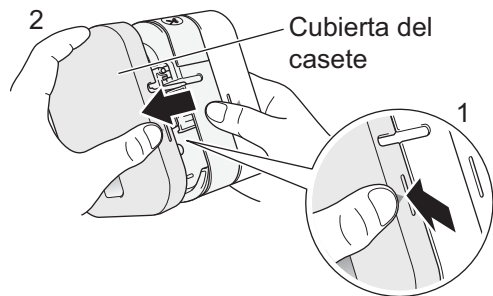
1. Enchufe el cable de alimentación del adaptador de CA en la toma del adaptador de CA situada en el lateral del equipo.
2. Enchufe el adaptador de CA a una toma eléctrica.



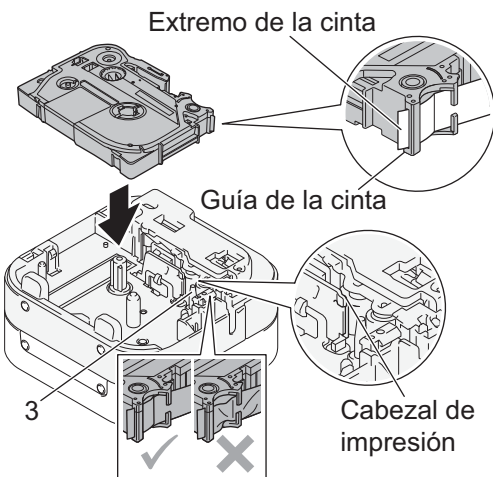
3. Inserción del casete de cinta

Asegúrese de que los casetes de cinta muestran la marca TZe (TZe). Utilice solo cintas de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm o 12 mm de ancho. Si hay un tapón en el casete de cinta TZe, retírelo antes de la instalación.

1. Sujete su equipo como se muestra en la ilustración. Abra la cubierta del casete presionando la marca en su lado (1) y tirando en la dirección de la flecha (2).



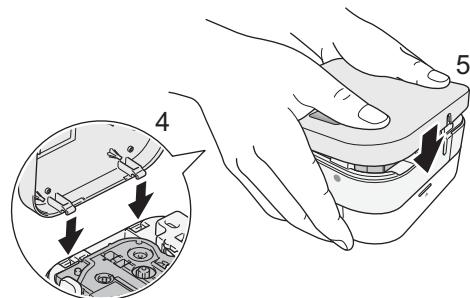
2. Inserte el casete de cinta de acuerdo con el dibujo existente dentro de la carcasa. Confirme que la cinta apunte hacia la ranura verde de salida de la cinta y empuje suavemente el casete de cinta dentro del equipo hasta que encaje en su lugar.



NOTA

- Compruebe que la cinta no quede floja. Para evitar la holgura, tire del extremo de la cinta hacia fuera de la guía de la cinta.
- Cuando inserte o retire el casete de cinta, compruebe que la cinta no se enganche en la clavija plateada (3) ni en el cabezal de impresión.

3. Inserte los dos ganchos de la parte trasera de la cubierta del casete en las ranuras del equipo (4). Empuje la cubierta del casete asegurándose de que encaje en su lugar (5).



4. Encendido y apagado del equipo

- Para encenderlo, pulse el botón de alimentación.
- Para apagar el equipo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 0,5 segundos.

5. Indicadores LED

El LED del equipo indica el estado de este.

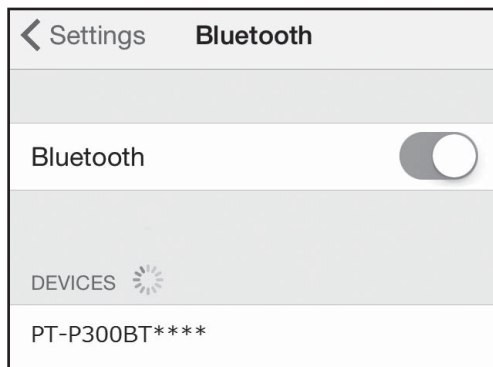
LED	Estado
No encendido	Apagado
Luz verde fija	• Conectando con su dispositivo móvil • Alimentación o corte de cinta • Impresión
Luz verde parpadeante (encendido 3 segundos y apagado 1 segundo)	Espera
Luz verde parpadeante (intervalos de 0,5 segundos)	Recibiendo datos desde su dispositivo móvil
Luz naranja parpadeante (intervalos de 1 segundo)	Las pilas están casi sin energía

LED	Estado	Cómo eliminar un error	Solución
Luz roja fija	Iniciando.	Vuelva a transferir el programa. Si el problema persiste, contacte con el Servicio de atención al cliente de Brother.	
Luz roja parpadeante (intervalos de 1 segundo)	• No hay ningún casete de cinta instalado. • Se ha instalado un casete de cinta incorrecto. • Se ha instalado un casete de cinta incompatible.	Pulse el botón de alimentación suavemente.	Inserte el casete de cinta correcto.
	El equipo no se ha podido comunicar con su dispositivo móvil.	Reinicie la impresora de etiquetas.	Conéctese vía Bluetooth y vuelva a intentar enviar la etiqueta desde su dispositivo móvil al equipo.
	Error de la unidad de corte.	Pulse el botón de alimentación suavemente.	
	Se ha utilizado un adaptador de CA incompatible.	Use el adaptador de CA correcto.	
Luz roja parpadeante (intervalos de 0,5 segundos)	Error del sistema.	Contacte con el servicio de atención al cliente de Brother.	

6. Emparejamiento de su equipo con su dispositivo móvil

►En el dispositivo móvil:

1. En Configuración, acceda a la opción Bluetooth y actívela.
2. Cuando aparezca la lista de dispositivos Bluetooth detectados, pulse P300BT**** (donde **** son los últimos cuatro dígitos del número de serie de su impresora de etiquetas. También puede encontrar el número de su equipo en la etiqueta que se encuentra debajo del botón de alimentación). El número de serie de la unidad está en el lugar donde se encuentra el casete de cinta TZe dentro de la cubierta del casete.



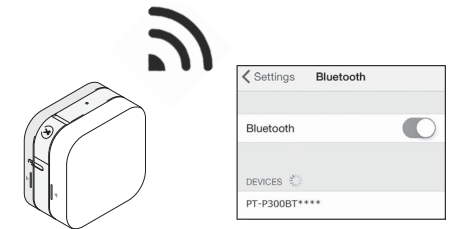
3. Si se le pide que indique un código PIN, introduzca “0000”.

●NOTA

- Las instrucciones de emparejamiento pueden variar dependiendo del dispositivo móvil que se esté utilizando.
- Si el dispositivo móvil no detecta el equipo a través de Bluetooth, compruebe lo siguiente e intente conectarse de nuevo:
 - El equipo puede estar conectado a otro dispositivo móvil. En tal caso, desactive la opción de Bluetooth en dicho dispositivo o apague y vuelva a encender el equipo.
 - Compruebe que el equipo no esté en modo espera.
 - Coloque su dispositivo móvil lo más cerca posible del equipo.
 - Asegúrese de que no haya obstáculos ni objetos que emitan ondas de radio, como un horno microondas, entre el equipo y su dispositivo móvil.
- Si utiliza una funda inteligente en su tableta, asegúrese de que la funda permanezca abierta mientras crea o imprime etiquetas. Cerrar la funda inteligente puede interrumpir la comunicación de datos y sus etiquetas no se imprimirán.

7. Impresión de etiquetas

1. Conecte su dispositivo móvil al equipo a través de Bluetooth.



2. Cree un diseño de etiqueta en la aplicación.
También puede crear y guardar los datos de las etiquetas e imprimirlas más tarde.



P-touch Design&Print 2



iPrint&Label

●NOTA

Para evitar que se añada un espacio en blanco en el borde delantero de cada etiqueta impresa, utilice los siguientes ajustes de opción de corte:

P-touch Design&Print 2

- Cortar la última etiqueta:

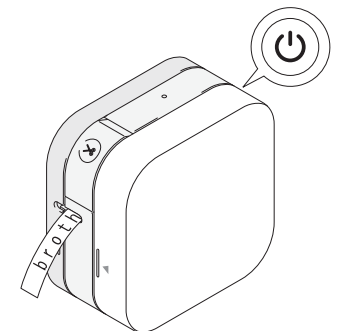
DESACTIVADO

- Cinta especial: DESACTIVADO

iPrint&Label

- Impresión encadenada: ACTIVADO

3. Pulse “Imprimir”.



4. Corte la etiqueta mediante la palanca de la unidad de corte de cinta. Si no se han expulsado todas las etiquetas impresas, pulse rápidamente el botón de alimentación dos veces para expulsarlas.

