

Ficha técnica

Brother

Modelos / familias

TJ-4000

Fuente del fabricante

Guía del usuario

https://download.brother.com/welcome/docp100549/cv_tj-4020tn_spa_ug_04.pdf

Las páginas siguientes son un extracto técnico del documento oficial del fabricante.

Tamaño	
Dimensiones	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4021TN, TJ-4120TN, TJ-4121TN) Aproximadamente 248 mm (An.) × 436 mm (Prof.) × 274 mm (Al.) (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR) Aproximadamente 248 mm (An.) × 443 mm (Prof.) × 274 mm (Al.)
Peso	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4120TN) Aproximadamente 9,2 kg (TJ-4021TN, TJ-4121TN) Aproximadamente 9,4 kg (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR) Aproximadamente 9,9 kg
Puerto	
USB	USB versión 2.0 (alta velocidad) (Tipo B)
Serial	RS-232
LAN cableada	10/100 Mbps
Puerto de host USB	Independiente: teclado USB, escáner USB Almacenamiento: unidad flash USB
Wi-Fi (opcional)	IEEE 802.11a/b/g/n
Seguridad de Wi-Fi	Abierta, WEP abierta, WPA-PSK/WPA2 (AES y TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Entorno	
Temperatura	Funcionamiento: 0 °C-40 °C Almacenamiento: -40 °C-60 °C
Humedad	Funcionamiento: 25%-85% (sin condensación) Almacenamiento: 10%-90% (sin condensación)
Alimentación eléctrica	
Alimentación eléctrica	Fuente de alimentación eléctrica universal interna • Entrada: 100 V-240 V CA, 2,0 A, 50 Hz/60 Hz • Salida: 24 V CC, 3,75 A, 90 W
Especificaciones del papel	
Tipo de medio de impresión	Continuo, troquelado, marca negra, plegado en abanico, muesca, etiqueta RFID (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR)
Tipo de enrollado	Enrollado hacia fuera
Ancho del medio de impresión	20 mm-120 mm (modo Rasgado) 20 mm-120 mm (modo Despegado) 20 mm-114 mm (modo Cortador) 25,4 mm-116 mm (RFID)
Grosor del medio	0,06 mm-0,28 mm Hasta 1,0 mm para etiqueta RFID sobre metal (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR)

Especificaciones del papel	
Diámetro exterior del rollo (máx.)	203,2 mm
Tamaño de carrete	25,4 mm-76,2 mm
Altura de separación	Mín. 2 mm
Altura de la marca negra	Mín. 2 mm
Ancho de la marca negra	Mín. 8 mm
Sensor de medios	De separación (transmisivo), de marca negra (reflectivo)
Especificación de cinta (excepto TJ-4005DN)	
Ancho	450 m de largo como máximo, diámetro exterior 81,3 mm
Tamaño de carrete	25,4 mm (exterior o interior recubierto de tinta) (TJ-4021TNR/TJ-4121TNR: con capa de tinta exterior)
Ancho de cinta	40 mm-110 mm Utilice la cinta que es más ancha que el material de impresión.
Especificación de RFID (solo TJ-4021TNR y TJ-4121TNR)	
Protocolo de RF	UHF EPC global Clase 1 Gen2/ISO 18000-6C
Frecuencia operativa	Mundial (902 MHz-928 MHz) y de la UE (866 MHz-868 MHz)
Paso mínimo	15,875 mm
Otros	
Cortador	Opción de cortador de guillotina regular (no reemplazable por el usuario) ^{1 2}
Despegador de etiquetas	Opción de despegador de etiquetas (no reemplazable por el usuario) ^{1 2}
Códigos de barras admitidos	• Códigos de barras 1D: Código 11 (USD-8), Código 39, Código 93, Código 128 con los subconjuntos A/B/C, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, extensiones de 2 o 5 dígitos de UPC y EAN, GS1-128 (UCC/EAN-128), MSI, Pessey, POSTNET, Norma 2 de 5 (IATA), Industrial 2 de 5, Interleaved 2 de 5, ITF-14, EAN-14, LOGMARS, Codabar (NW-7), Planet, Telepen, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, Datalogic 2 de 5 (China Post) • Códigos de barras 2D: CODABLOCK F, PDF417, Código 49, GS1 DataMatrix, MaxiCode, Código QR, TLC39, MicroPDF417, GS1 DataBar (RSS), Código Aztec
Comando de control de la impresora	FBPL-EZD (compatible con FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (compatible con FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)
Fuentes incorporadas	• 8 fuentes de mapa de bits alfanuméricas • Motor de fuentes TrueType Monotype Imaging® con la fuente escalable CG Triumvirate Bold Condensed

¹ No es compatible con etiquetas RFID.

² Solo los distribuidores de Brother autorizados deben sustituir accesorios.

11. Solución de problemas

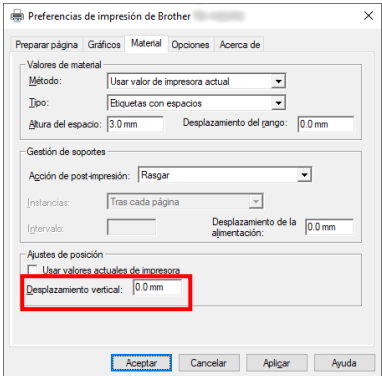
11.1 Problemas comunes

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, en primer lugar compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente.

Si sigue teniendo problemas, contacte con el servicio de atención al cliente del fabricante del producto o con su distribuidor local.

Problema	Posible causa	Solución
El indicador LED no está encendido.	El cable de alimentación no está conectado correctamente.	Asegúrese de que la impresora esté correctamente conectada a la toma de corriente (enchufe eléctrico) mediante el cable de alimentación.
	El interruptor de alimentación está apagado.	Encienda la impresora.
Memoria llena (DRAM/Flash/Card (Tarjeta)).	La memoria DRAM/FLASH/Card (Tarjeta) de la impresora está llena.	Elimine los archivos no utilizados de la memoria DRAM/FLASH/Card (Tarjeta).
La calidad de impresión es deficiente.	La cinta o el medio están cargados de forma incorrecta.	Vuelva a cargar el medio/la cinta. (Excepto TJ-4005DN)
	Se ha acumulado polvo o adhesivo en el cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión.
		Limpie el rodillo platina.
	La densidad de impresión está mal establecida.	Ajuste la densidad y la velocidad de impresión.
	El cabezal de impresión está dañado.	Ejecute la prueba automática de la impresora y compruebe si faltan puntos en el patrón de prueba del cabezal de impresión.
	La cinta o el medio no son compatibles.	Instale la cinta o el medio correctos. (Excepto TJ-4005DN)
	La tensión del cabezal de impresión no está establecida correctamente.	Utilice la rueda de ajuste de tensión del cabezal de impresión para ajustar la tensión del cabezal de impresión. (Consulte la sección 4. Mejora de la calidad de impresión)
		Bloquee el cabezal de impresión en su sitio con la palanca de liberación.
Impresión incompleta en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta.	El tamaño de etiqueta no se ha especificado correctamente.	Compruebe si el tamaño de etiqueta está establecido correctamente.
Etiquetas en blanco con líneas grises.	El cabezal de impresión está sucio.	Limpie el cabezal de impresión.
	El rodillo platina está sucio.	Limpie el rodillo platina. (Consulte la sección 12. Mantenimiento .)

Problema	Posible causa	Solución
Impresión irregular.	La impresora está en modo Dump.	Encienda y apague la impresora para omitir el modo Dump. (Consulte la sección 6.1.2 Calibración del sensor de separación/marca negra, prueba automática y entrada en el modo Dump).
	La comunicación RS-232 de la impresora no está establecida correctamente.	Asegúrese de que la configuración RS-232 de la impresora esté establecida correctamente. Para obtener más información, consulte la sección 7.3.1 Configuración de la comunicación en serie .
Las etiquetas avanzan de forma incorrecta (sesgadas) al imprimir.	La guía de medios no toca el borde de los medios.	Si la etiqueta se mueve hacia el lado derecho, desplace la guía de etiquetas frontal hacia la izquierda.
		Si la etiqueta se mueve hacia el lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas frontal hacia la derecha.
Se saltan etiquetas al imprimir.	El tamaño de etiqueta no se ha especificado correctamente.	Compruebe si el tamaño de etiqueta está establecido correctamente.
	La sensibilidad del sensor no está establecida correctamente.	Calibre el sensor de separación de forma manual o automática (consulte la sección 7.2 Configuración de los sensores).
	El sensor de medios está sucio.	Limpie el sensor de separación/marca negra con aire comprimido o un aspirador.
Arrugas de cinta. (Excepto TJ-4005DN)	La tensión del cabezal de impresión no está establecida correctamente.	Utilice la rueda de ajuste de tensión del cabezal de impresión para ajustar la tensión del cabezal de impresión. (Consulte la sección 4. Mejora de la calidad de impresión)
	La cinta está mal instalada.	Vuelva a instalar la cinta. Para instalar el rollo de cinta, consulte la sección 3.2 Cargar la cinta (no disponible para TJ-4005DN) .
	El medio está mal instalado.	Vuelva a instalar el rollo de etiquetas. Para instalar el rollo de etiquetas, consulte la sección 3.4 Carga de medios .
	La densidad de impresión no se ha establecido de forma correcta.	Ajuste la densidad de impresión para mejorar la calidad de impresión.
	El medio no está bien colocado.	Asegúrese de que la guía de etiquetas frontal toque el borde de las guías de orientación de medios.
La hora RTC es incorrecta al reiniciar la impresora.	La pila de botón se ha desplazado. La pila de botón se ha agotado.	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante del producto o con su distribuidor local.
La posición de impresión del lado izquierdo es incorrecta.	El tamaño de etiqueta está mal configurado.	Establezca el tamaño correcto de etiqueta.
	La configuración de Desplazamiento X es incorrecta.	Ajuste con precisión el Desplazamiento X. Para obtener más información, consulte 7.1.1 Configuración de FBPL .

Problema	Posible causa	Solución
La posición de impresión de las etiquetas pequeñas es incorrecta.	La sensibilidad del sensor de medios no está establecida correctamente.	Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor.
	El tamaño de etiqueta es incorrecto.	Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos.
	La configuración de Desplazamiento Y es incorrecta.	Ajuste con precisión el Desplazamiento Y. Para obtener más información, consulte 7.1.1 Configuración de FBPL .
	La configuración de desplazamiento vertical del controlador es incorrecta.	Si utiliza el software BarTender, establezca la opción Desplazamiento vertical en el controlador. 
Los materiales se enrollan en el rodillo platina.	Hay adhesivo de etiquetas en el rodillo platina.	Limpie el rodillo platina con frecuencia.

11.2 Mensajes de error de la pantalla táctil

TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR

Cuando se produce un error, la pantalla táctil muestra el mensaje de error correspondiente.

Mensaje de error	Posible causa	Solución
Cabezal Abierto	El carro de la impresora está abierto.	Cierre el carro de impresión.
Not Printing (Sin impresión)	El cable USB o serie proporcionado no está conectado correctamente.	Vuelva a conectar el cable serie o USB.
	El dispositivo inalámbrico puede estar conectado incorrectamente a la impresora.	Restablezca la configuración inalámbrica del dispositivo y vuelva a configurarlo.
	El cable serie o el cable USB pueden estar dañados.	Pruebe con un cable nuevo.
	El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto.	Especifique el puerto correcto.
	El cabezal de impresión puede necesitar limpieza.	Limpie el cabezal de impresión.
	Puede que el conector de cableado del cabezal de impresión no esté conectado correctamente al cabezal de impresión.	Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector de cableado del cabezal de impresión al cabezal de impresión.
	Es posible que su programa personalizado no contenga los comandos necesarios.	Asegúrese de que su programa contenga el comando PRINT al final del archivo y un CRLF al final de cada línea de comandos.
No print on the label (Sin impresión en la etiqueta)	La cinta o el medio están cargados de forma incorrecta.	Vuelva a cargar el medio/la cinta. Asegúrese de que la cinta recubierta de tinta está colocada en la posición correcta.
	La cinta o el medio no son compatibles.	Instale la cinta o el medio correctos.
	La densidad de impresión está mal establecida.	Ajuste la densidad de impresión.
Sin Cinta	La cinta ha terminado.	Instale un nuevo rollo de cinta. Para instalar un nuevo rollo de cinta, consulte la sección 3.2 Cargar la cinta (no disponible para TJ-4005DN) .
	La cinta está mal instalada.	Vuelva a instalar la cinta. Para instalar el rollo de cinta, consulte la sección 3.2 Cargar la cinta (no disponible para TJ-4005DN) .