

Ficha técnica

Brother

Modelos / familias

RJ-2000

Fuente del fabricante

Guía del usuario

https://download.brother.com/welcome/docp100268/cv_rj2150_spa_usr_01.pdf

Las páginas siguientes son un extracto técnico del documento oficial del fabricante.

Nombre del modelo	RJ-2030	RJ-2050	RJ-2140	RJ-2150
Impresión				
Tecnología de impresión	Térmica directa			
Resolución de impresión	203 ppp			
Velocidad de impresión (depende del material de impresión usado).	Máximo 152 mm/s (con material Brother estándar)			
Ancho máximo de impresión	54 mm			
Longitud máxima de impresión	1000 mm			
Longitud mínima de impresión	12,7 mm			
Tamaño				
Peso (incluida batería)	Aproximadamente 465 g		Aproximadamente 545 g	
Dimensiones	Aproximadamente 100 (Pr.) × 122 (An.) × 57 (Al.) mm		Aproximadamente 100 (Pr.) × 151 (An.) × 73 (Al.) mm	
Interfaz				
USB	USB Ver. 2.0 (alta velocidad) (mini-B)			
Bluetooth	Ver 2.1 + EDR Perfiles compatibles: SPP, OPP, BIP, HCRP	Ver 2.1 + EDR Perfiles compatibles: SPP, OPP, BIP, HCRP Protocolo compatible: iAP	-	Ver 2.1 + EDR Perfiles compatibles: SPP, OPP, BIP, HCRP Protocolo compatible: iAP
LAN inalámbrica	-	IEEE 802.11g/n (Wireless Direct) IEEE 802.11b/g/n (Modo Infraestructura) IEEE 802.11b/g/n (modo Ad-hoc) ²		
Entorno				
Temperatura de funcionamiento	Funcionamiento: De -10 °C a 50 °C Carga: De 0 °C a 40 °C			
Humedad de funcionamiento	De 10% a 90% (sin condensación, Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C)			
Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C			
Humedad de almacenamiento	De 10% a 90% (sin condensación, Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 45 °C)			
Alimentación eléctrica				
Batería	Batería recargable de iones de litio: 7,2 V			

Nombre del modelo	RJ-2030	RJ-2050	RJ-2140	RJ-2150
Adaptador (opcional)	Adaptador de CA (15 V)			
Adaptador para coche (opcional)	Adaptador de mechero para coche (12 V (CC))			
Número máximo de etiquetas	6400 etiquetas (durante impresión continua, conectada mediante USB y utilizando una batería de iones de litio nueva totalmente cargada) Comprobado mediante la impresión de datos de prueba de Brother (13% de cobertura, 51 × 25,4 mm) a 23 °C.			
Tiempo de carga	3 horas (durante la carga a 23 °C con la impresora apagada y usando una nueva batería recargable de iones de litio)			
Especificación del material de impresión				
Tipo de material de impresión	Recibo, etiqueta ¹		Recibo, etiqueta	
Ancho del material de impresión	58 mm		25,4 mm a 58 mm	
Espacio entre etiquetas	-		3 mm o más	
Grosor	Recibo: De 0,058 mm a 0,090 mm Etiqueta: De 0,080 mm a 0,170 mm ¹			
Diámetro exterior del rollo (máx.)	40 mm		60 mm	
Diámetro central (mín.)	Recibo, etiqueta ¹ : 10,2 mm		Recibo, etiqueta: 10,2 mm	
Sensor del material de impresión	Reflectante		Transmisivo, reflectante	
Sistemas operativos compatibles				
Consulte en support.brother.com una lista completa y actualizada de software.				

¹ Para RJ-2030/2050: Solo cuando hay marcas negras en el reverso del papel protector.

² Es posible que no todos los ordenadores, dispositivos móviles y sistemas operativos sean compatibles con el modo Ad-hoc.

Información general

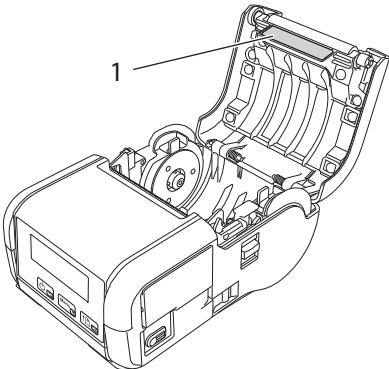
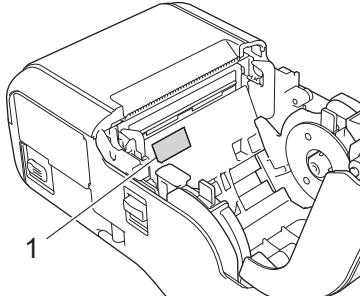
En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Instale la batería (consulte *Instalación de la batería* en la página 6).
- Retirada de todo el embalaje de protección de la impresora.
- Instalación y selección del controlador de la impresora correcto (consulte *Instalación de controlador de impresora y software (usando un ordenador)* en la página 23).
- Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil (consulte *Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil* en la página 24).
- Cierre la cubierta del compartimento del rollo de soportes por completo.
- Inserte el rollo de soportes correctamente (consulte *Configuración del rollo de papel o de etiquetas* en la página 12).

Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo. Si, después de leer este capítulo, no puede resolver el problema, visite Brother support web, en support.brother.com.

Problemas de impresión

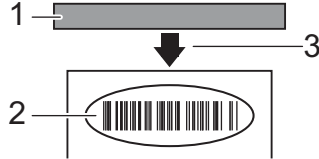
Problema	Solución
La impresora no imprime o hay un error de impresión.	■ ¿El cable está suelto (cuando está usando un cable USB)? Compruebe que el cable esté conectado correctamente. ■ ¿Ha instalado el rollo de soportes correctamente? Si no es así, retire el rollo de soportes y vuelva a instalarlo. (Consulte <i>Configuración del rollo de papel o de etiquetas</i> en la página 12.) ■ ¿Queda rollo suficiente? Si no es así, instale un nuevo rollo de soportes. ■ ¿Está abierta la cubierta del compartimento del rollo de soportes? Compruebe que la cubierta del compartimento del rollo de soportes está cerrada. ■ ¿Se ha producido un error en la impresión o la transmisión? Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si todavía persiste el problema, contacte con su distribuidor de Brother. ■ ¿Las guías del rollo no están en contacto con los lados del rollo de soportes? (solo para RJ-2140/2150) Mueva las guías del rollo hacia los laterales del rollo de soportes. (Consulte <i>Configuración del rollo de papel o de etiquetas</i> en la página 12.)

Problema	Solución
Su impresora no carga papel.	■ ¿Hay suciedad o pelusas que impiden que el rodillo gire sin problemas? Limpie el rodillo. (Consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 76.) ■ Compruebe que la ruta de salida del papel no esté bloqueada. ■ Compruebe que el rollo de soportes esté colocado correctamente retirándolo y volviéndolo a instalar. (Consulte <i>Configuración del rollo de papel o de etiquetas</i> en la página 12.) ■ Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté bien cerrada.
Su impresora carga papel continuamente.	■ Abra la cubierta del compartimento del rollo. ■ Pulse el botón  de encendido para cancelar el trabajo de impresión. ■ Apague su impresora.
No se detiene entre etiquetas.	■ Compruebe que ha introducido correctamente la información del soporte de impresión. Puede establecer la información del tipo de soporte de impresión con Configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora. ■ Compruebe que el sensor no esté sucio. Si el sensor está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón seco.  1 Sensor del material de impresión ■ Compruebe que no haya elementos que bloqueen el sensor.

Problema	Solución
Cuando imprimo utilizando el cable USB, la impresora se detiene repetidamente y, a continuación, sigue imprimiendo.	¿Está ajustada la impresora para la impresión secuencial? Si es así, ajuste el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia. Para Windows Vista / Windows Server 2008: Acceda a las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic en la impresora que desee y seleccione [Seleccionar preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos]. Para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2: Abra las propiedades de la impresora desde [Dispositivos e impresoras], haciendo clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desee cambiar y seleccione [Preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos]. Para Windows 10: Acceda a las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho en la impresora que desee y seleccione [Preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].
Se produce un error cuando el rollo no puede alimentarse en el inicio de la impresión.	Si se produce un error de alimentación, use la Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora para asignar la configuración de papel correcta a la impresora.

Problemas con la impresión de imágenes

Problema	Solución
El papel impreso contiene rayas o caracteres de poca calidad, o el papel no se alimenta correctamente.	¿Está sucio el cabezal de impresión o el rodillo? A pesar de que el cabezal de impresión normalmente se mantiene limpio con un uso normal, suciedad o pelusas del rodillo pueden atascarse en el cabezal de impresión. Si sucede esto, limpie el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 76).
La calidad de impresión es deficiente.	■ ¿Hay polvo o suciedad en el cabezal de impresión o en el rodillo que evite que se desplace libremente? Limpie el cabezal de impresión o el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del cabezal de impresión</i> en la página 75 y <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 76). ■ Ajuste la densidad de impresión. La densidad de impresión puede especificarse en la Herramienta de configuración de la impresora.

Problema	Solución
Los códigos de barras impresos no pueden leerse.	■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como aparece a continuación.  1 Cabezal de impresión 2 Código de barras 3 Orientación de impresión ■ Trate de usar otro lector de códigos de barras. ■ Establezca la [Velocidad de impresión] en una opción más lenta. La velocidad de impresión puede especificarse en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 53.) ■ Ajuste [Densidad de impresión]. La densidad de impresión puede especificarse en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 53.) ■ La impresora no está diseñada exclusivamente para la creación de etiquetas de código de barras. Compruebe siempre que las etiquetas del código de barras pueden leerse con el lector de código de barras.

Problemas de la impresora

Problema	Solución
El indicador LED o la pantalla LCD no se encienden.	■ ¿La batería está insertada correctamente? Compruebe que la batería está insertada correctamente. Si lo está, compruebe que la batería tiene suficiente carga restante. ■ Si el indicador LED o la pantalla LCD siguen sin encenderse, contacte con su distribuidor de Brother.