

Ficha técnica

Brother

Modelos / familias

PJ-723

Fuente del fabricante

Guía del usuario online (PDF)

https://download.brother.com/welcome/docp100160/pj722_723_762_763mfi_773_spa_oug_07.pdf

Las páginas siguientes son un extracto técnico del documento oficial del fabricante.

Nombre del modelo	PJ-722	PJ-723	PJ-762	PJ-763	PJ-763MFi	PJ-773
Tamaño						
Dimensiones	Aproximadamente 255 (An.) × 55 (Pr.) × 30 (Al.) mm					
Peso	Aproximadamente 480 g (sin la batería ni papel) Aproximadamente 610 g (con la batería, sin papel)					
Impresión						
Método	Impresión térmica directa					
Velocidad de impresión*	Máxima: 8 PPM					
Resolución	200 ppp	300 ppp	200 ppp	300 ppp		
Área imprimible (Hoja suelta)	Configúrela con el controlador de impresora (mín. 94,7 mm × 42,2 mm - máx. 207,2 mm × 2531,4 mm)	Configúrela con el controlador de impresora (mín. 94,8 mm × 42,3 mm - máx. 208,6 mm × 2531,5 mm)	Configúrela con el controlador de impresora (mín. 94,7 mm × 42,2 mm - máx. 207,2 mm × 2531,4 mm)	Configúrela con el controlador de impresora (mín. 94,8 mm × 42,3 mm - máx. 208,6 mm × 2531,5 mm)		
Tamaño de papel	A5 (148 × 210 mm), A4 (210 × 297 mm), Carta (216 × 279 mm), Legal (216 × 356 mm), infinite					
Fuente de alimentación eléctrica (opcional)						
Batería	10,8 V					
Adaptador	Adaptador de CA (15 V)					
Adaptador para coche	Adaptador para coche de mechero/cable (12 V (CC))					
Autonomía de la batería*	Aproximadamente 600 hojas					

- * Estas cifras varían según el entorno. "Nuestro entorno estándar" es el siguiente:
patrón JEITA J1 en tamaño de papel A4 e impresión continua. Interfaz USB y batería completamente cargada.
Densidad de impresión = 6, Temperatura del entorno = 25 °C

Nombre del modelo	PJ-722	PJ-723	PJ-762	PJ-763	PJ-763MFi	PJ-773
Interfaz						
USB	USB Ver. 2.0 (alta velocidad) (mini-B, periférico) Clase de la impresora: Almacenamiento masivo (2,5 MB de memoria)					
Bluetooth	—	—	Ver 2.1 + EDR Clase 1 Perfiles admitidos: SPP, OPP, BIP, HCRP		Ver 2.1 + EDR Clase 1 Perfiles admitidos: SPP, OPP, BIP, HCRP, iAP	—
Wi-Fi	—	—	—	—	—	■ Wireless Direct: IEEE 802.11g/n ■ Modo ad-hoc: IEEE 802.11b/g/n ■ Modo Infraestructura: IEEE 802.11b/g/n ■ WPS 2.0
Sistemas operativos compatibles						
Si desea obtener la información más reciente sobre sistemas operativos compatibles, visite support.brother.com						

Software	
Tamaño de fuente de la impresora	10 cpi, 12 cpi, 15 cpi y tamaños proporcionales
Tipo de fuente de la impresora	Serif y Sans Serif
Entorno	
Temperatura de funcionamiento	-10-50 °C
Humedad de funcionamiento	20-80% (sin condensación)
Temperatura de almacenamiento	-20-60 °C
Humedad de almacenamiento	20-80% (sin condensación)

Lista de compatibilidad de PJ-763MFi

Fabricado para:

iPod touch (6ª generación), iPod touch (5ª generación), iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, iPhone 4s, iPhone 4, iPad Pro, iPad Air 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 4, iPad mini 2, iPad mini, iPad (4ª generación), iPad (3ª generación), iPad 2

Es posible que no todos los ordenadores, dispositivos móviles y sistemas operativos sean compatibles con el modo Ad-hoc.

Información general

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Instalación de la batería o conexión de la impresora a una toma de corriente CA o CC (consulte *Uso de la batería recargable de iones de litio (opcional)* en la página 10).
- Retirada de todo el embalaje de protección de la impresora.
- Instalación y selección del controlador de la impresora correcto (consulte *Instalación de controlador de impresora y software (usando un ordenador Windows o Mac)* en la página 24).
- Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil (consulte *Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil* en la página 25).
- Cierre total de la cubierta de liberación.
- Carga correcta del papel (consulte *Carga de papel en la impresora* en la página 17).

Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo para obtener ayuda. Si, después de leer este capítulo, no puede resolver el problema, visite Brother support web, en support.brother.com.

Problemas con el papel

Problema	Solución
El papel está atascado en la impresora	Consulte <i>Cómo retirar el papel atascado</i> en la página 96.
El papel pasa por la impresora, pero no aparece nada impreso	■ Asegúrese de estar utilizando papel térmico. ■ La superficie de impresión debe estar hacia la parte posterior si se mira desde el frente de la impresora. ■ Compruebe la configuración de la densidad de impresión al usar la herramienta de configuración de la impresora (consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 45).
El papel no pasa por la impresora, aunque el motor está en marcha	La cubierta de liberación debe estar completamente cerrada. Debe utilizar papel térmico original de Brother. Otro tipo de papel podría no pasar por la impresora correctamente. Si continúa teniendo problemas, puede que la impresora esté dañada. Póngase en contacto con su distribuidor de Brother o con el servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.

Problemas con la impresión de imágenes

Problema	Solución
La imagen impresa no está bien alineada	Asegúrese de estar utilizando papel térmico original de Brother y de que esté colocado correctamente (consulte <i>Carga de papel en la impresora</i> en la página 17). Revise el rodillo de sujeción para ver si está sucio. Si lo está, tendrá que limpiarlo (consulte <i>Limpieza del rodillo de sujeción</i> en la página 95).
La calidad de impresión es mala y la imagen es demasiado clara o muy oscura	Ajuste la configuración de densidad de la impresión en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la herramienta de configuración de la impresora (consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 45). Debe utilizar papel térmico original de Brother.
La imagen está comprimida y alargada en varios lugares	Asegúrese de que la cubierta de liberación no haya quedado abierta durante la impresión. Si está abierta, ciérrela completamente. Compruebe que el papel no resbale dentro de la impresora. Si lo hace, asegúrese de que el rodillo de sujeción esté limpio (consulte <i>Limpieza del rodillo de sujeción</i> en la página 95). Debe utilizar papel térmico original de Brother. Antes de cargar papel, asegúrese de que no esté arrugado.
El margen superior es incorrecto	Asegúrese de haber establecido los márgenes correctos en la herramienta de configuración de la impresora o en la aplicación. Ajuste los márgenes superior e inferior según sea necesario. Asegúrese de no estar insertando el papel con demasiada fuerza en la ranura de carga de papel. Inserte siempre el papel con cuidado.

Problema	Solución
Los márgenes laterales son incorrectos	Asegúrese de haber establecido los márgenes correctos en la herramienta de configuración de la impresora o en la aplicación. Ajuste el margen izquierdo según sea necesario. Asegúrese de que la aplicación, la impresora y el controlador de la impresora estén configurados para coincidir con el mismo tamaño de papel que está colocado en la impresora. Si la aplicación o el controlador de la impresora están configurados para imprimir en un papel de diferente anchura, la imagen no se imprimirá en la posición horizontal correcta. Ajuste la configuración según sea necesario.
La página impresa contiene caracteres incorrectos	Asegúrese de haber definido el juego de caracteres (fuente) correcto en la aplicación. Pruebe a cambiar la fuente utilizada en el documento.
No se detecta esta impresora cuando se conecta con Bluetooth (solo PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)	- Compruebe que el indicador  (Bluetooth) está iluminado en azul. Si el indicador  (Bluetooth) está parpadeando o apagado, significa que la conexión Bluetooth no se ha establecido. Para establecer una conexión Bluetooth, consulte <i>Conexión a través de Bluetooth (solo PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi)</i> en la página 26. - Compruebe la configuración Bluetooth. Para imprimir la configuración de la impresora, consulte <i>Confirmación de la configuración de la impresora</i> en la página 92. Especifique la configuración Bluetooth correcta en la herramienta de configuración de la impresora (consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 45).
No se detecta esta impresora cuando se establece una conexión Wi-Fi (solo PJ-773)	- Compruebe que el indicador  (Wi-Fi) está iluminado en azul. Si el indicador  (Wi-Fi) está parpadeando o apagado, significa que la conexión Wi-Fi no se ha establecido. Para establecer una conexión Wi-Fi, consulte <i>Conexión a través de Wi-Fi (solo PJ-773)</i> en la página 27. - Compruebe la configuración Wi-Fi. Para imprimir la configuración de la impresora, consulte <i>Confirmación de la configuración de la impresora</i> en la página 92. Consulte con el administrador de red y especifique la configuración Wi-Fi correcta en la herramienta de configuración de la impresora (consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 45).
La conexión Wi-Fi está tardando demasiado en conectar (solo PJ-773)	Desde la inicialización hasta el establecimiento de la conexión pasa un tiempo, por lo que puede llevar un minuto o más establecer la conexión Wi-Fi. Como el tiempo necesario puede variar en función del dispositivo y del entorno, consulte al fabricante del dispositivo.

Problema	Solución
Quiero restaurar la impresora/eliminar los datos transferidos desde un ordenador o dispositivo móvil	Para restaurar la impresora, realice el siguiente procedimiento: 1 Compruebe que la impresora está apagada. 2 Manteniendo pulsado el botón  (alimentación), pulse el botón  (encendido) tres veces y, a continuación, suelte el botón  (alimentación). El indicador POWER empieza a parpadear en naranja. 3 Realice una de las siguientes acciones: - Pulse el botón  (alimentación) tres veces para restaurar la configuración de dispositivo de la impresora a los valores de fábrica y eliminar todos los datos transferidos a la impresora. - Pulse el botón  (alimentación) cuatro veces para restaurar la comunicación de la impresora y la configuración del dispositivo a los valores de fábrica y eliminar todos los datos transferidos a la impresora.

Las páginas no se imprimen

Problema	Solución
El indicador DATA permanece iluminado en verde, pero la impresora no imprime	■ La impresión de todos los datos recibidos no se ha completado. Espere hasta que finalice. ■ Si no hay papel cargado, cargue papel. ■ Si la impresora no imprime aunque haya papel cargado, retire el papel y, a continuación, cárguelo de nuevo. ■ Vuelva a intentar imprimir después de apagar y encender la impresora.  Nota Si la impresora está conectada a través de Wi-Fi (solo PJ-773), la conexión se perderá al apagar la impresora. Al encender la impresora de nuevo, la conexión Wi-Fi requerirá unos 15 segundos para estar operativa de nuevo. ■ Puede haber problemas al enviar datos de texto ASCII simple a la impresora. Si falta un comando CR/LF al final de las líneas o el comando de alimentación del formulario no aparece al final de la última línea, la impresora puede estar esperando el envío de estos datos. Imprima otra página o pulse el botón  (alimentación) para alimentar papel. ■ Puede que la impresora se haya iniciado en modo de almacenamiento masivo (consulte <i>Modo de almacenamiento masivo</i> en la página 93). Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.